

Guide des Parents semaine de relâche 2025



Tout ce dont vous avez besoin
pour préparer le
camp de jour de la relâche !



Bonjour !

Nous sommes très heureux de vous souhaiter la bienvenue chez Profaqua et camp excursion urbaine. Ce guide a pour but de vous fournir les renseignements importants sur le camp et de préparer votre enfant à son séjour. Votre inscription vous engage à lire ce guide attentivement. Nous vous conseillons de le garder à portée de main à des fins de consultation.

Dans cette trousse d'information portant sur le camp de de la relâche, vous trouverez une première section s'adressant aux parents ainsi qu'une seconde section destinée aux enfants (infos campeurs). Par ces infos campeurs Profaqua souhaite encourager le développement d'attitudes positives. Nous vous suggérons de les lire avec votre enfant.

Nous vous remercions de la confiance que vous nous accordez et nous vous souhaitons un très bel été.

L'équipe de Profaqua et camp excursion urbaine



Si vous avez des questions après la lecture de ce guide, n'hésitez pas à communiquer avec nous par téléphone du lundi au vendredi de 9h à 16h, ou par courriel.

(514) 500- 5225
info@campjour.com



*Les termes « parent » et « animateur » sont utilisés pour désigner respectivement le tuteur légal de l'enfant et l'employé de Profaqua en charge des enfants. Le masculin est utilisé dans ce document sans discrimination et uniquement dans le but d'alléger le texte.



Table des matières

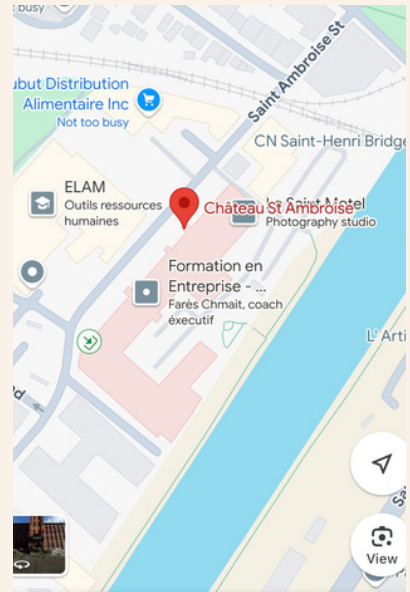
- 03** Information générales
- 05** Arrivées et départs
- 08** Service de garde
- 09** Fiche-santé et soins
- 10** L'encadrement
- 11** La discipline
- 12** Quoi apporter au camp
- 13** Les objets perdus et trouvés
- 14** Info campeurs
- 16** Exemple d'horaire
- 17** Amilia et votre relevé 24

Information générales

LIEU DE RENCONTRE

Château Saint-Ambroise
4000 Rue Saint-Ambroise, bur
281. Montréal, QC H4C 2C7

Tous les matins, les animateurs attendront les campeurs au bureau 281. Pour assurer la sécurité des enfants, la procédure d'arrivée et de départ du camp de jour se déroulera directement au Château Saint-Ambroise, au bureau 281. À l'arrivée, un responsable sera présent à l'entrée pour vous accueillir. Veuillez vous assurer qu'un animateur a bien pris la présence de votre enfant.



COMMUNICATIONS

Vous recevrez toutes nos communications par courriel. Ces communications incluent :

Le courriel informatif hebdomadaire

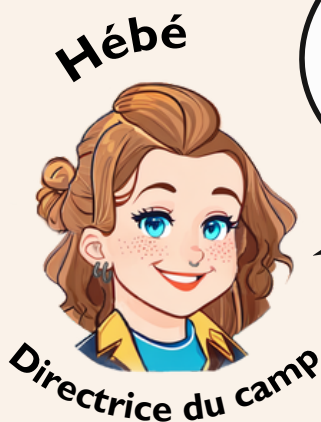
Envoyé le jeudi précédant le séjour de votre enfant, il contient le nom de l'animateur, le programme de l'enfant pour la semaine suivante.

Matériel promotionnel

Pour chaque semaine de relâche et saison estivale, vous recevrez des nouvelles des dates de début des inscriptions ainsi que de nos promotions!

NOS MEDIA SOCIAUX

Obtenez une foule de primeurs sur le camp de jour en devenant « fan » de notre page Facebook et de notre page Instagram ! Très bientôt la thématique de l'été y sera dévoilée !



Saviez-vous que nous avons un programme pour les jeunes de 13 ans et plus ?

PROGRAMME D'ASPIRANT MONITEUR

Le programme d'aspirant moniteur (PAM) est composé de quatre niveaux. Le campeur doit être âgé de minimum 13 ans pour pouvoir débiter le PAM. Une fois les quatre niveaux complétés, le participant obtient son diplôme certifier DAFA/PAM par l'Association des camps du Québec. Le programme peut être compléter et réussi en un été ou plusieurs.

Pour plus d'informations concernant le programme PAM, veuillez consulter [la page Camp d'été \(MTL\)](#) de notre site web.

ANIMATEUR



Arrivées et départs

**IMPORTANT – LA SÉCURITÉ DES ENFANTS
AVANT TOUT!**

LE MATIN, DÈS 8H00 À 9H00

Vous devez venir reconduire votre enfant à l'intérieur jusqu'au local 281 du château Saint-Ambroise, au 4000 rue Saint-Ambroise. Tous les matins, pour la sécurité des enfants, la procédure pour l'arrivée et le départ du camp de jour se fera à la porte du 4000 rue Saint-Ambroise au local 281. Vous devez prendre l'escalier à l'entrée et allez au deuxième étage, le local se trouve à votre gauche. Le départ pour la montagne à 8h30, avant cela le service de garde de 8h00 à 8h20 proposera des petites activités comme du coloriage ou des jeux libres. Le départ des autobus pour aller à la montagne de ski se fera à 8:35 ainsi votre enfant devra être sur place à 8:20 pour le décompte. Les animateurs ont la responsabilité de prendre la présence de votre enfant.

Si vous pensez être en retard, appelez-nous le plus rapidement possible afin de voir si un arrangement est possible.

Programme de ski

Le programme de ski c'est 4 jours de plaisir fou sur la montagne à Bromont avec 1h30 de cours de ski avec des professionnels et des descentes en après-midi avec nos animateurs pour mettre en pratique ce que nous avons appris durant les leçons ! Le vendredi nous ferons une journée d'activité amusante et nous aurons des surprises au château Saint-Ambroise.

IMPORTANT – LA SÉCURITÉ DES ENFANTS AVANT TOUT!

VÉRIFICATION DE L'IDENTITÉ

Pour vérifier l'identité des personnes qui viennent chercher les enfants le soir, nous utilisons l'identifiant Amilia de votre enfant. Pour ce faire, vous allez devoir télécharger l'application Amilia pour accéder au code-barres de votre enfant qui vous sera demandé lors de la récupération de votre enfant. Nous vous recommandons de rajouter votre photo dans votre compte Amilia. S'il n'y a pas de photo du parent/tuteur dans le profil Amilia au moment de la prise en charge, nous nous réservons le droit de demander de vérifier une pièce d'identité valide pour des raisons de sécurité.

Pour plus de détails sur l'application Amilia et comment accéder à votre identifiant, consultez le lien ci-dessous.

<http://help.amilia.com/fr/articles/3475132>

Si vous ne parvenez pas à accéder à votre code-barres lors de la prise en charge, vous pouvez également utiliser le mot de passe et une pièce d'identité valide. Le mot de passe est un mot que vous avez choisi lors de l'inscription de votre enfant au camp. Si vous avez oublié le mot de passe de votre enfant, ne t'inquiète pas ! Nous avons inclus les détails de comment vérifier et de modifier ce que vous avez saisi dans Amilia sur le formulaire de camp de votre enfant à la page 17 de ce document.

AJOUT D'UNE PERSONNE AUTORISÉE

Si vous envoyez quelqu'un d'autre chercher votre enfant, vous serez alors responsable de communiquer votre code-barres à cette personne avant qu'elle ne se présente. Une capture d'écran du code-barres suffit.

Dans l'éventualité où une personne se présenterait sans code-barres ni mot de passe, elle serait dirigée vers la réception où une équipe vérifierait son identité. Sous aucun prétexte un enfant aura le droit de quitter les lieux si un de ces deux critères n'est pas respecté.

IMPORTANT – LA SÉCURITÉ DES ENFANTS AVANT TOUT!

LE SOIR, DE 16H00 À 18H00

Les activités régulières du camp se terminent à 16h00. À ce moment-là, si votre enfant est autorisé à quitter seuls, il pourra partir, sinon vous devez donc venir chercher votre enfant avant 16h15.

Un enfant qui n'est pas inscrit au service de garde et qui est encore au camp après 16h15 encourra des frais pour le service de garde.*

Si vous souhaitez accélérer le processus pour venir chercher votre enfant, nous vous invitons à spécifier que celui-ci pourra quitter seul. Ainsi, votre enfant pourra vous attendre à l'extérieur de l'école. Toutefois, veuillez noter que le personnel de Profaqua n'en assurera pas la surveillance. Cette spécification se retrouve dans le formulaire Amilia de votre enfant. Les détails de comment vérifier et de modifier ce que vous avez saisi dans Amilia sur le formulaire de camp de votre enfant à [la page 17](#) de ce document.

DÉPART ANTICIPÉ AU COURS DE LA JOURNÉE

Veuillez noter qu'aucun départ hâtif ne sera possible durant les journées où nous sommes à la montagne. Si vous devez absolument le faire, vous devez avertir la directrice que vous passerez chercher votre enfant directement à la montagne.

*Veuillez consulter [la page F.A.Q. camp de jour](#) sur notre site Web pour plus de détails

Service de garde

Assurez-vous que votre enfant est bien inscrit au service de garde. Vous pouvez l'inscrire en tout temps grâce à votre compte Amilia via [la page Camp d'été \(MTL\)](#) de notre site web.

L'horaire du service de garde le matin est de 8h00 à 8h20.

L'horaire du service de garde de soir est de 16h15 à 18h00.

Le matin, les enfants doivent signaler leur présence au responsable de l'accueil dès leur arrivée. Le soir, lorsque vous venez chercher votre enfant, nous vous demandons de donner son nom et scanner le code-barres de votre enfant à l'accueil pour que le responsable puisse l'appeler à la porte. **Tous les enfants doivent avoir quitté à 18h00.**

Nous vous demandons d'inscrire votre enfant au service de garde au plus tard le jeudi précédant votre séjour. Cela nous permet de prévoir le personnel nécessaire et d'inscrire votre enfant sur la liste de présence en vous faisant bénéficier de nos tarifs à la semaine. Vous pouvez aussi l'inscrire à la journée en tout temps en ligne en accédant à votre compte Amilia pour ajouter une inscription.

Pour plus d'informations sur Amilia, consultez [la page 17](#) de ce document.

AVERTISSEMENT : frais de retard

Des frais de 5\$ par tranche de 5 minutes de retard s'appliquent pour tout jeunes encore au camp **à partir de 18h01.**

Fiche-santé et soins

Si votre enfant a une allergie grave, vous devez nous fournir deux auto-injecteurs d'épinéphrine (Epipen®). Un que votre enfant conservera sur lui ; et un second pour son animateur. Le parent doit indiquer toute allergie sur la fiche-santé du formulaire d'inscription du participant. Nous conseillons aux parents de remettre personnellement l'auto-injecteur d'épinéphrine, identifié au nom de l'enfant, à son animateur le premier matin où votre enfant participera au camp.

Si votre enfant doit prendre des médicaments durant la journée vous devez en avertir l'administration et remplir les documents requis par la loi et l'indiquer sur la fiche-santé de votre enfant. Les médicaments devront être remis à un membre de l'équipe de coordination à l'arrivée de l'enfant. Les médicaments seront alors mis sous clé et donnés à l'enfant à l'heure convenue.

Aucun enfant ayant des symptômes de maladie contagieuse (fièvre, maux de ventre importants, nausées, etc.) ne peut être admis au camp. Si votre enfant est venu au camp dans les dernières 24h et que vous découvrez un diagnostic positif à la covid 19, s'il vous plaît nous en informer le plus rapidement possible.

Aucun enfant sur lequel serait découvert des poux ou des lentes ne peut être admis au camp. Si une telle situation était découverte au camp, les parents seraient contactés et devraient venir chercher l'enfant immédiatement.



L'encadrement

Nos groupes sont encadrés par des animateurs ayant reçu une formation relatif a l'emploi. De plus, plusieurs de nos activités sont animées par des spécialistes qui se joignent aux groupes afin de les rendre le plus sécuritaire et le plus intéressant possible.

LES RATIOS

Nos ratios suivent les normes établies par l'Association des Camps de Québec.

Groupe d'âges	Ratio animateur/enfant
5 - 6 ans	1/10
7 - 8 ans	1/12
9 - 12 ans	1/15
Sur la montagne (ski)	1/6

LES GROUPES

Nous vous conseillons de rester à l'affût de notre courriel hebdomadaire dans lequel sera indiqué le programme de votre enfant, et son animateur, pour la semaine suivante ainsi, qu'un rappel de la procédure pour obtenir votre code-barres. Ce courriel est envoyé le jeudi précédant votre semaine de séjour.

L'encadrement continue à la page suivante...

JUMELAGE

Sur le formulaire d'inscription au camp, votre enfant peut indiquer le nom d'un ami avec qui il désire être jumelé.

Comme les groupes sont créés dès le **mercredi midi** pour la semaine suivante,

il est possible de retourner dans votre compte Amilia pour mettre à jour le nom d'un ami rencontré au camp. Pour obtenir des instructions sur la façon de procéder, veuillez consulter [la page 17](#) de ce document. Cette nouvelle information sera prise en compte dès la semaine suivante. Nos groupes sont formés en fonction de l'âge et du programme choisi. Pour s'assurer que votre enfant est dans le même groupe qu'un ami, il faut que les deux enfants soient du même groupe d'âge et qu'ils soient inscrits au même programme, la même semaine.



Votre enfant découvre le lundi matin qu'un de ses amis vient au camp et qu'ils ne sont pas dans le même groupe? Comme les groupes sont souvent jumelés, ils auront la chance de se croiser au courant de la journée en plus de se faire de nouveaux amis!

La discipline

Si un enfant démontre des problèmes de comportement qui perturbent le bon déroulement des activités ou s'il enfreint les règlements du camp, un avertissement verbal, puis écrit sera émis à l'attention des parents (ou tuteur légal). Si la situation persiste, elle peut mener au renvoi. Dans le cas d'une situation exceptionnelle, le renvoi peut aussi être immédiat.

L'intimidation, la violence physique, verbale ou toute autre situation mettant en péril la sécurité des participants sont des comportements inacceptables qui entraîneront des sanctions sévères comme la suspension ou le renvoi. Il est à noter qu'aucun remboursement ne sera effectué si le participant est suspendu ou renvoyé pour une raison disciplinaire.

Quoi apporter au camp

Pour pouvoir participer aux activités, nous demandons aux campeurs d'avoir avec eux une tenue adéquate à la température



En tout temps, il faut prévoir:

- Habit de neige complet
- Gants ou mitaines
- Équipement de ski (si vous n'en avez pas, la location d'équipement est comprise)
- Casque de ski (si vous n'en avez pas, la location d'équipement est comprise)
- Tuque sans pompon
- Lunettes de ski
- Bas longs
- Un repas (sans contenant en verre) et deux collations ;
- Une bouteille d'eau ;
- Des vêtements de rechange (au besoin).



À noter qu'un enfant qui ne possède pas une tenue adéquate (ex.: mitaines, pantalons de neige) peut se voir refuser la participation aux activités. Comme nous jouons beaucoup à l'extérieur, il est primordial de prévoir la tenue vestimentaire de votre enfant en fonction de la température extérieure et des conditions météorologiques (ex.: imperméable, bas de rechange, etc.)



Quoi apporter au camp continue à la page suivante...

LES REPAS ET COLLATIONS

Les enfants doivent apporter leur repas, il n'y a pas de micro-ondes disponible. Les repas ne seront pas réfrigérés, il faut donc éviter les aliments qui supportent mal la chaleur comme la mayonnaise et le yogourt.



Ajoutez-y un bloc réfrigérant (ice pack) et évitez les contenants en verre. Pensez aussi à inclure deux collations et une bouteille d'eau. Vous pouvez aussi prévoir un repas chaud dans un thermos.

AVERTISSEMENT : allergies

Comme certains campeurs souffrent d'allergies graves, nous demandons votre collaboration pour que les repas et collations de votre enfant ne contiennent aucune trace d'arachide, de noix, ni de sésame.

Les montres, colliers, bracelets, bijoux, jouets, cartes à jouer (dont les cartes Pokémon), cellulaires, ipods, mp3, et tout autre appareil électronique sont interdits au camp et doivent être laissés à la maison afin d'éviter les risques de blessure, perte, vol ou bris*. De plus, il est inutile d'apporter de l'argent/cartes bancaires au camp, car **aucun achat ne sera permis.**

LES OBJETS PERDUS ET TROUVÉS

Veuillez identifier les vêtements et les accessoires au nom de votre enfant. Une table d'objets trouvés sera accessible à l'entrée du camp. Les objets seront conservés une semaine. Après, les objets non-réclamés seront remis à des organismes de charité.

Info campeurs

À APPORTER :

- Habit de neige complet
- Gants ou mitaines
- Équipement de ski (si vous n'en avez pas, la location d'équipement est comprise)
- Casque de ski (si vous n'en avez pas, la location d'équipement est comprise)
- Tuque sans pompon
- Lunettes de ski
- Bas longs
- Un repas (sans contenant en verre) et deux collations ;
- Une bouteille d'eau ;
- Des vêtements de rechange (au besoin).

RÈGLES À SUIVRE :

- Je laisserai mes jouets, mes jeux, mes appareils électroniques et mon argent à la maison*.
- Je respecterai tous les animateurs, tous mes camarades dans mon groupe et tout le matériel que j'utiliserai.
- Je m'assure de ramasser tous les déchets que je produis au camp, c'est une règle très importante qui aide à protéger notre environnement et à maintenir le camp propre et agréable pour tout le monde.
- Je participerai de mon mieux à toutes les activités!

Info campeurs continue à la page suivante...

Camp excursion urbaine se dégage de tout responsabilité concernant les pertes, les bris ou les vols.



UN EXEMPLE D'UNE JOURNÉE AU CAMP DE LA RELÂCHE...

L'heure	Activité
7h00 - 8h20	Service de garde
8h25 - 10h	En route vers la montagne
10h30 - 12h	Cours de ski
12h-13h	Dîner
13h-14h	Ski superviser
14h-14h30	Temps pour se changer et collations
14h30-16h	En route de retour au camp
16h	Fin de la journée
16h15-18h	Service de garde

*L'horaire ci-dessus est simplement un exemple et est sujet à changement.

Amilia et relevé 24

Amilia est l'application que nous utilisons pour l'inscription, la gestion des informations sur les clients et la vérification de l'identité.

Nous vous recommandons de télécharger l'application téléphone Amilia en utilisant le lien ci-dessous.



<http://help.amilia.com/fr/articles/3475132>

Lors de votre inscription au camp, vous a été demandé de remplir un formulaire pour votre enfant avec des questions concernant la taille de chemise de votre enfant, le droit de quitter seul, la demande d'être regroupé avec des amis, etc. Vous pouvez accéder à ce formulaire à tout moment et apporter des modifications. Pour obtenir des instructions sur la façon de procéder, veuillez utiliser le lien ci-dessous.

<https://help.amilia.com/fr/articles/6821136>

RELEVÉ 24

Toutes nos activités de camp sont admissibles à un Relevé 24 (RL-24) l'année suivante. Pour ceux qui ont des enfants inscrits au camps d'été et de la relâche de cette année, votre RL-24 sera prêt entre février et mars de l'année suivante dans votre compte Amilia via la section Documents.

Pour générer le RL-24 les informations suivantes doivent être dans votre compte Amilia :

- Prénom et nom de l'enfant admissible;
- Nom et prénom de l'adulte qui recevra le RL-24;
- Numéro d'assurance sociale de l'adulte qui recevra le R;-24*;
- Adresse complète;

*** La personne affectée au RL-24 n'est pas nécessairement le titulaire du compte. Pour vérifier qui a été attribué au RL-24 pour votre enfant, veuillez utiliser le lien ci-dessous.**

<http://help.amilia.com/fr/articles/6706212>

**Merci
d'avoir
choisi
Camp
excursion
urbaine!**



**Camp de Jour
Excursion
Urbaine**

www.campjour.com

info@campjour.com

514-500-2225